

那珂川町政につきましては、日頃よりご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。ご意見のありました件について回答いたします。

「令和5年12月4日付 町政のへのご意見」について

回 答

1. 手続きに時間が掛かりすぎること
2. 職員の態度が良くなかったこと

職員の窓口対応につきまして、手続きに不備や誤りがないよう行ったものではありますが、不快に思われたことに関しまして、大変申し訳ありませんでした。

日頃より職員には、町民に対し丁寧な接するよう指導しておりますが、このようなことになってしまい申し訳ございません。

今後は、より迅速かつ正確な事務手続きを心掛けてまいりたいと存じます。

さらに、来庁時の職員の態度が良くなかった件についてであります。今後はそのように思われることが無いよう指導してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

令和5年12月27日

担当：総務課 行政係

TEL 0287-92-1111