

那珂川町ホームページリニューアル業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問への回答

公開日：令和7年5月30日

| No. | 項 目                      | 質問事項                                                                                                                                                                     | 回 答                                                                   |
|-----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1   | 実施要項p1<br>4 履行期間         | 那珂川町ホームページリニューアル業務委託プロポーザル実施要項 P.1<br>4 履行期間<br>(2)運用・保守業務<br>「運用の日から令和14年3月31日までの5年間」となっていますが、5年間だと令和13年3月31日までになるのではないのでしょうか？<br>また、仕様書P.7の保守期間についても、同様と考えますがいかがでしょうか？ | 運用の日(令和8年4月1日)から令和13年3月31日までの5年間になります。<br>実施要項P.1ならびに仕様書P.7を訂正いたしました。 |
| 2   | 実施要項p3<br>9 企画提案書・見積書の提出 | プロポーザル実施要領p3 9 企画提案書・見積書の提出<br>(3)提出物について<br>ア 企画提案書<br>企画提案書のサイズは、日本産業規格A4横型(一部A3版資料折込使用可)とし、任意書式にて作成すること。<br>→A3版で作成したページにつきましては、1ページとして換算して良いのでしょうか。                  | A3版の場合、片面印刷は2ページ、両面印刷は4ページ換算いたします。                                    |
| 3   | 実施要項p3<br>9 企画提案書・見積書の提出 | 那珂川町ホームページリニューアル業務委託プロポーザル実施要項 P.3<br>9 企画提案書・見積書の提出<br>(3)提出物について<br>ア 企画提案書<br>「企画提案書の枚数は50ページ以内」とありますが、表紙、目次、中表紙、裏表紙等を除いて50ページ以内としてもよろしいのでしょうか。                       | 縦書き横書きは問いませんが、企画提案に関わるすべてを50ページ以内に収めてください。                            |
| 4   | 実施要項p3<br>9 企画提案書・見積書の提出 | 那珂川町ホームページリニューアル業務委託プロポーザル実施要項 P.3<br>9 企画提案書・見積書の提出<br>(3)提出物について<br>ア 企画提案書<br>提案書の印刷について、片面印刷、両面印刷などの指定はあるのでしょうか？                                                     | 企画提案書の片面・両面印刷の指定はありません。                                               |

那珂川町ホームページリニューアル業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問への回答

| No. | 項 目                      | 質問事項                                                                                                                     | 回 答                                                                        |
|-----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 5   | 実施要項p3<br>9 企画提案書・見積書の提出 | 那珂川町ホームページリニューアル業務委託プロポーザル実施要項 P.3<br>9 企画提案書・見積書の提出<br>(3)提出物について<br>ア 企画提案書<br>綴じ方の指定はあるでしょうか？                         | 書式は、A4縦型左綴じまたは、横型上綴じを原則とします。                                               |
| 6   | 実施要項p3<br>9 企画提案書・見積書の提出 | 「実施要項」 P3（２）提出書類 ウ 業務工程表について<br>企画提案書の記載項目に「9 構築スケジュール」がございましたが、別紙で「ウ」の提出が必要でしょうか。                                       | 「業務工程表」の提出は必須となります。<br>「構築スケジュール」については、「業務工程表」に記載いただければと思います。              |
| 7   | 実施要項p6<br>11 企画提案選考      | プロポーザル実施要領p6 11企画提案選考<br>→選定される方に応じた適切な提案を行いたいと考えております。<br>お名前等ではなく、選定メンバーの部署名や職位などをご教示いただけないでしょうか                       | 審査委員については非公開とさせていただきます。                                                    |
| 8   | 実施要項p6<br>11 企画提案選考      | プロポーザル実施要領p6 11企画提案選考<br>（１）一次審査（書類審査）<br>（２）二次審査（プレゼンテーション審査及びデモンストレーション審査）<br>→各審査の評価の点数配分を、ご教示いただけますでしょうか。            | 一次審査（書類審査）審査基準、評価項目ならびに二次審査（プレゼンテーション審査及びデモンストレーション）の配点については非公開とさせていただきます。 |
| 9   | 実施要項p6<br>11 企画提案選考      | ・プロポーザル実施要領p6 11企画提案選考（２）二次審査（プレゼンテーション審査及びデモンストレーション審査）<br>→プレゼンテーションの順番はどのように決まるか、ご教示いただけますでしょうか。例えば、企画提案書の提出順で行われるなど。 | プレゼンテーションの順番については非公開とさせていただきます。                                            |

那珂川町ホームページリニューアル業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問への回答

| No. | 項 目                                   | 質問事項                                                                                                                                                                                                                                                                  | 回 答                                                        |
|-----|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 10  | 実施要項p6<br>11 企画提案選考                   | ・プロポーザル実施要領p6 11企画提案選考 イ使用機材<br>プロジェクターは持ち込みも可能とする（那珂川町のプロジェクターを使用する場合は、事前に申し出ること）スクリーンは那珂川町が準備する。<br>→上記のように記載されておりますが、那珂川町様で使用されているプロジェクターの型番をご教示いただけますでしょうか。                                                                                                       | 液晶プロジェクターHITACHI CP-WX8255になります。                           |
| 11  | 実施要項p6<br>11 企画提案選考                   | 「実施要領」 同項 イ 使用機材について<br>プロジェクターの端子についてご教示ください。（VGA 端子、HDMI 端子等）                                                                                                                                                                                                       | VGA 端子、HDMI 端子ともに使用可能です。                                   |
| 12  | 仕様書p1<br>1 業務の概要<br>(3) 履行期間          | ・仕様書 p1 1業務の概要（3）履行期間<br>契約締結日から令和8年3月25日まで<br>・仕様書 p6 5運用・保守業務<br>「新ホームページ運用開始から年度末まで（令和8年3月上旬～令和8年3月31日）の運用・保守業務は…」<br>→上記のように記載されておりますが、履行期間に記載されている「令和8年3月25日」と運用・保守業務に記載されている「令和8年3月31日」のいずれが正しいでしょうか。<br>仮に、「令和8年3月25日」が正しいとなった場合、令和8年3月31日までの保守はどのようにお考えでしょうか。 | 「令和8年3月25日」となります。なお、3月31日までの保守については契約締結事業者と別途協議とさせていただきます。 |
| 13  | 仕様書p2<br>1 業務の概要<br>(4) 履行期間          | 那珂川町ホームページリニューアル業務委託仕様書 P.2<br>1 業務の概要<br>(8)現行サイトの状況<br>ア ページ数<br>現行サイトの状況として、ページ数が約2,500 ページと記されています。<br>御見積作成の際、移行ページ数は同数(2,500 ページ)として作成する形でよろしいでしょうか？                                                                                                            | 移行ページ数は1,500ページ程度を想定しております。                                |
| 14  | 仕様書p4<br>2 リニューアル業務<br>(9) 外国人閲覧者への対応 | 那珂川町ホームページリニューアル業務委託仕様書 P.4<br>2.リニューアル業務<br>(9)外国人閲覧者への対応<br>自動翻訳については、google 翻訳など無料で使用できる仕組みを導入する形で問題ないでしょうか？                                                                                                                                                       | 問題ありません。                                                   |

那珂川町ホームページリニューアル業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問への回答

| No. | 項 目                                   | 質問事項                                                                                                                                                                                                                                                              | 回 答                                                                      |
|-----|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 15  | 仕様書p4<br>2 リニューアル業務<br>(9) 外国人閲覧者への対応 | 那珂川町ホームページリニューアル業務委託仕様書 P.4<br>2.リニューアル業務<br>(9)外国人閲覧者への対応<br>翻訳対象となる言語をご教示ください。                                                                                                                                                                                  | 対応言語は英語、中国語（繁体字・簡体字）、ベトナム語の3か国語以上とし、これらの言語は必須といたします。                     |
| 16  | 仕様書p6<br>4 職員支援用件<br>(2) 職員研修の実施      | ・仕様書 p6 4職員支援用件 （2）職員研修の実施<br>→研修会用マニュアル及び研修会に必要な資料は、那珂川町様にて印刷されるという認識でよろしかったでしょうか。                                                                                                                                                                               | 認識のとおりです。<br>研修等に必要な資料データを事前に送付ください。                                     |
| 17  | 仕様書p6<br>4 職員支援用件<br>(2) 職員研修の実施      | 「仕様書」 4 職員支援用件 （2）職員研修の実施<br>年1 回現地での操作研修の実施。とありますが、オンラインでのご提案は可能でしょうか。                                                                                                                                                                                           | オンラインは不可といたします。現地（那珂川町）での操作研修といたします。                                     |
| 18  | 仕様書p7<br>5 運用・保守業務                    | 那珂川町ホームページリニューアル業務委託仕様書 P.7<br>5 運用・保守業務<br>「新ホームページ運用開始（令和8年2月上旬）から令和8年3月25日までの運用・保守業務は、受託者と別途契約するものとするため、保守費用についても算出すること。（サーバー、SSL更新費含む） また、令和8年度以降、5年間（令和8年4月1日～令和14年3月31日）運用・保守費用についても、単年度ごとに算出すること。」と記されていますが、令和8年3月26日から令和8年3月31日の間の保守費用について算出する必要はないでしょうか？ | 令和8年3月26日から3月31日までの保守については契約締結事業者と別途協議とさせていただきますので、保守費用については算出の必要はありません。 |

那珂川町ホームページリニューアル業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問への回答

| No. | 項 目                                | 質問事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 回 答                                                           |
|-----|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 19  | 仕様書p8<br>5 運用・保守業務<br>(4) 問い合わせ対応  | <p>仕様書 p8 5運用・保守業務 (4) 問い合わせ対応</p> <p>ア 問い合わせ窓口（サポート窓口）があり、操作に関する問い合わせ等に対応できる体制があること。問い合わせについては、更新担当者などから直接問い合わせをするものとする。</p> <p>→管理者様にて一元管理のうえ弊社の保守担当者にお問い合わせいただくというご提案は仕様を満たすという認識でよろしかったでしょうか。</p> <p>と言いますのも、更新担当者様が直接弊社の保守担当にお問い合わせいただく場合、</p> <p>満足な取次ができない可能性がございます。</p> <p>（作成者向け研修の内容から40名からのお問い合わせを受けることとなります。）</p> <p>※他の自治体様でも一般的には管理者様による一元管理のうえでのお問い合わせが主流でございます。</p> | 認識のとおりです。                                                     |
| 20  | 仕様書p8<br>5 運用・保守業務<br>(6) コンサルティング | <p>仕様書 p8 5運用・保守業務 (6) コンサルティング</p> <p>イ リンク切れ調査を定期的に行い、リンク切れが有った場合には受託者は那珂川町に報告しリンク切れを解消するものとする。調査のタイミングについては甲乙協議の上決定する。ただし、自動による調査はサーバーに負荷のかかる可能性があることから調査時間等について甲乙協議の上決定するものとする。</p> <p>→弊社のCMSではリンク切れを職員様ごとで確認できるようになっており、受託者から報告する必要がないのですが、こちらの内容でも仕様を満たすという認識でよろしかったでしょうか。</p>                                                                                               | ホップアップやメールなどでリンク切れを職員に通知する機能がある場合には仕様を満たすものといいたします。           |
| 21  | 機能要件一覧表                            | <p>・機能要件一覧表</p> <p>→備考欄や、○×を記載する場所がないのですが、別途様式はございますでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 機能要件一覧表に『対応欄』・『備考欄』を追加いたしました。                                 |
| 22  | 機能要件一覧表 No.74                      | <p>機能要件一覧表</p> <p>No.74</p> <p>「(略)Instagram のシェアリンクを自動表示できること。」との記述について、こちらは閲覧しているページのURL を、HP 利用者自身の対応するSNS アカун トから投稿するボタンのことかと思いますが、Instagram にはMeta 社からそういった機能が提供されておりません。</p> <p>那珂川町様の公式Instagram に遷移するようなリンクがあればよろしいでしょうか。</p>                                                                                                                                              | 問題ありません。今後新たにそのような機能が追加された際には、提供が可能か、また代替え案などをご教示いただければと思います。 |

那珂川町ホームページリニューアル業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問への回答

| No. | 項 目                            | 質問事項                                 | 回 答                                       |
|-----|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|
| 23  | その他<br>CDNの使用について              | 栃木県セキュリティクラウドのCDN をご利用されているかご教示ください。 | 栃木県セキュリティクラウドCDNを利用しています。                 |
| 24  | その他<br>運用費用等、前回リニューアル時<br>について | 現状の運用費用と前回リニューアル時の導入費用をご教示ください。      | 現状の運用費用、前回リニューアル時の導入費用については非公開とさせていただきます。 |
| 25  | その他<br>現行CMS、保守業者について          | 現在ご利用のCMS 及び保守業者についてご教示ください          | CMSKITを利用しています。保守業者については非公開とさせていただきます。    |