

那珂川町こども誰でも通園制度の利用に関するキャンセルポリシー

令和8年4月1日策定

- 1 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申し込みを行い、**実施施設への利用予約が完了した時点で、当キャンセルポリシーの対象**となります。
- 2 利用日時を変更したい場合は、予約した施設へ連絡ください。予約内容をキャンセルした上で、改めて予約の申し込みを行ってください。
- 3 無断キャンセルは保育施設や他の利用者の迷惑となるためご遠慮願います。無断キャンセルや度重なる予約変更があった場合には、利用をお断りすることがあります。
- 4 利用料金は、**利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算**されます。利用開始予定時刻を過ぎてから利用を開始した場合や、お迎えが利用終了予定時刻より早まった場合においても同様となります。
- 5 利用終了予定時刻までに必ずお迎えに行くようにしてください。お迎えが利用終了予定時刻を過ぎた場合、**追加の利用料と利用時間の消費が発生**します。
- 6 キャンセルした場合における利用料や利用時間の取り扱いは次のとおりです。

	キャンセル連絡の期限		
	利用前日の 16時 まで	利用前日の 16時 以降のキャンセル	無断キャンセル
利用料金	発生しない		
実費負担	発生しない		
利用時間枠	消費しない	予約時間分を消費する	予約時間分を消費する

※前日が土日祝日の場合は、利用直近の平日の16時までが期限となります。

※急な体調不良等によるキャンセルについては、利用料金の支払いは不要ですが施設では受け入れ準備を整えているため、本事業を利用したとみなし、利用可能枠は消費されます。また、施設利用中の急な体調不良等により、お迎えが予約時間より早まった場合も同様です。

※台風等による荒天や災害の恐れがある場合など、施設の判断で緊急に利用をお断りすることがあります。この場合は、「利用料金」や「実質負担」のキャンセル料は発生しません。また、予約時間分は利用していないものとして取り扱います。